

Sikersztorik

Deutsche Post

<http://www.deutschepost.de/>

Postaköltség kiegyenlítése az interneten keresztül

A bonni központú német Deutsche Post vállalat és az **Adobe Systems Inc.** 2005 elején bejelentette közös új megoldását, az **Adobe LiveCycle** technológiára épülő Stampit Web szolgáltatást, ami nem más, mint egy, az Internet és az ingyenes Adobe PDF technológia előnyeit egyesítő, postaköltség kiegyenlítésére alkalmas megoldás. A Deutsche Post előfizetői ezentúl az Interneten keresztül, az ingyenes **Adobe Reader** segítségével is kiegyenlíthetik a postaköltséget. A szoftver a tranzakció lebonyolítása után - a visszaigazoló PDF részeként - eljuttatja a megfelelő értékű „bélyegeket” az ügyfélhez.

A Stampit Web a Deutsche Post eddig sikerrel alkalmazott megoldására, a Stampit Home és Business szolgáltatására alapul, amelyet már több mint 70 ezer ügyfél használ. A Stampit Web az Adobe LiveCycle és az ingyenes Adobe Reader szoftvereken kívül nem igényel más drága vagy bonyolult program(ka)t. A Deutsche Post egy szintén erre épülő alapszolgáltatást kíván indítani az **eBay Germany** weboldalon is, amivel - sikeres vásárlás után - a fentiekhez hasonló módon fizethetjük ki a megvásárolt termék/áru postaköltségét. A fejlesztők később további funkciókkal kívánják bővíteni a Stampit Web lehetőségeit.

A Stampit Web szolgáltatás az Adobe LiveCycle technológiáját felhasználva intelligens PDF dokumentumokat generál, amelyek tartalmazzák az ingyenes Adobe Reader által kinyomtatható, korábban az interneten megvásárolt, a postaköltség összegének megfelelő értékű „bélyegeket” is.

A jövő az internetes ügyintézésé

„Az együttműködés egyik célja, hogy erőinket, tudásunkat és tapasztalatainkat egyesítve továbbfejlesszük az on-line fizetési módszer technológiai hátterét” - mondja Ingo Bohlken, a cég ügyvezető igazgatója. „Az Adobe Reader egy olyan szoftver, ami gyakorlatilag minden számítógépen megtalálható. Ennek köszönhető, hogy egy olyan megoldást ajánlhatunk ügyfeleinknek, ami nem igényel drága vagy bonyolult alkalmazás(oka)t.”

„A Stampit Web innovatív megoldása jól mutatja, hogy az Adobe PDF technológiával a cégek milyen új, felhasználóbarát és egyben biztonságos internetes szolgáltatásokat nyújthatnak ügyfeleiknek” - teszi hozzá Fritz Fleischmann, az Adobe Systems GmbH ügyvezető igazgatója.